

Informatie rondom garantie & retour

Donrox B.V.

Retourneren

Wanneer u als Consument een overeenkomst aangaat met Donrox B.V. en er sprake is van een “overeenkomst op afstand” dan heeft u het recht om uw bestelling gedurende 30 dagen na ontvangst daarvan zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om uw product aan ons te retourneren. Nadat wij de retourzending hebben ontvangen krijgt u het volledige orderbedrag gecrediteerd.

Vóór retournering mag u enkel het product bekijken, beoordelen en in die mate testen die redelijkerwijs nodig is om te beoordelen of het product aan uw wensen voldoet. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dan zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking (onbeschadigd!) aan ons geretourneerd moeten worden. De retourkosten komen voor uw rekening.

De verzegeling die dient ter bescherming van het product dient daarbij ongeschonden te zijn. Als het geretourneerde product niet aan voornoemde voorwaarden voldoet of als het geretourneerde product zichtbare gebruikssporen bevat, dan kunt u niet langer een beroep doen op het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht is ook uitgesloten als er sprake is van een situatie als genoemd in de wet (artikel 6:230p BW). Dit is o.a. het geval als er sprake is van gepersonaliseerde producten of als de verzegeling gebroken is.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kunt u contact met ons opnemen via info@donrox.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Identiteit ondernemer (bezoek- en postadres)

Donrox B.V.

Groenstraat 20

5715 BD Lierop

KVK-nummer: 76550206

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen als u de overeenkomst wilt herroepen en vervolgens terugzenden aan:
Donrox B.V.
Groenstraat 20
5715 BD Lierop

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Besteld op (DD-MM-YYUY):

Factuurnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

Naam consument:

Adres consument:

IBAN Rekeningnummer: _____

Handtekening van consument (*alleen als het op papier wordt ingediend*):

Datum: _____
